

## **ANEXO IV**

### **RELACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA CON EL CLIENTE DE OPERADOR AUTORIZADO**

#### **1. Acceso a las instalaciones y equipos informáticos del Cliente de OPERADOR AUTORIZADO**

OPERADOR AUTORIZADO garantiza que su Cliente se obligará, previa solicitud y una vez concertada la cita correspondiente, a autorizar expresamente a TELEFÓNICA DE ESPAÑA, a su personal debidamente identificado o al servicio técnico que TELEFÓNICA DE ESPAÑA designe al efecto, a acceder a las instalaciones y equipos informáticos en que se encuentre instalado el extremo A del Servicio NEBA LOCAL con la finalidad de proceder a la prestación de los servicios de Instalación o de Resolución y a la realización de las operaciones de mantenimiento que, a juicio de TELEFÓNICA DE ESPAÑA, resulten necesarias y, en caso de terminación del Contrato, con la finalidad de proceder a la retirada de la instalación que permite la conexión al Servicio NEBA LOCAL.

#### **2. Servicio de Instalación**

TELEFÓNICA DE ESPAÑA queda eximida de toda responsabilidad en las anomalías de cualquier naturaleza que presente el equipo informático del Cliente de OPERADOR AUTORIZADO.